

## Regulamin Restauracji I Love Italy

Każdy z gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Przebywanie na terenie restauracji i ogródka jest jednoznaczne z przyjęciem jego warunków. Lokal gastronomiczny zwany w dalszej części regulaminu „Restauracją” mieści się w Jeleniej Górze przy ulicy Plac Ratuszowy 34-35.

1. Regulamin obowiązuje na terenie Restauracji oraz ogródka restauracyjnego.
2. Przed złożeniem zamówienia prosimy o zapoznanie się z cenami.
3. W Restauracji może przebywać tylko Gość, który zamówił posiłek, inną usługę gastronomiczną lub korzysta z innych usług oferowanych przez I Love Italy tylko w godzinach pracy.
4. Na terenie Restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w Restauracji.
5. Ceny nie podlegają negocjacji.
6. Prosimy o respektowanie godzin otwarcia Restauracji. Ostatnie zamówienia posiłków można składać maksymalnie na pół godziny przed zamknięciem Restauracji.
7. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie pod numerem +48530362711 lub osobiście w Restauracji.
8. Potwierdzona rezerwacja jest gwarantowana jedynie przez 15 minut od upływu ustalonej godziny. Rezerwacja może zostać przedłużona tylko po wcześniejszym kontakcie Gościa z restauracją.
9. Zamówienia telefoniczne na wynos/dowóz prosimy składać pod numerem telefonu +48530362711.
10. Na wynos są wydawane tylko dania, które się do tego nadają, o aktualnie dostępne prosimy pytać obsługę.
11. Dla rezerwacji powyżej 10 osób pobierana jest zaliczka w kwocie 200 złotych.
12. Dane osobowe Gości rezerwujących stoliki są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
13. Wpłacony zadatek w każdym przypadku stanowi kwotę, która zostanie Gościom odliczona od końcowego rachunku, jest ona wykorzystywana na zakup napojów i posiłków.
14. Rachunek z jednego stolika może zostać podzielony na kilka mniejszych rachunków z zastrzeżeniem, że obsługa Restauracji może nie wyrazić na to zgody, jeśli w wyniku podziału powstanie więcej niż 5.
15. Chęć skorzystania ze stolika dłużej niż standardowo określony czas należy zgłosić wcześniej.
16. W przypadku wzmożonego ruchu czas oczekiwania na dania może się wydłużyć.
17. W pierwszej kolejności obsługiwani są Goście i zamówienia restauracji. Następnie zakupy w delikatesach.
18. W przypadku wizyty biznesowej należy wcześniej poinformować personel, że będzie wymagana faktura. Zgodnie z obowiązującymi przepisami skarbowymi po wystawieniu paragonu nie ma możliwości zmiany go na fakturę.
19. Akceptowalne formy płatności to gotówka lub karta. W wyjątkowych okolicznościach akceptowalny jest przelew po wcześniejszym poinformowaniu obsługi i wyrażeniu przez obsługę zgody.

20. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
21. W restauracji obowiązuje zakaz wstępu do pomieszczeń służbowych.
22. Osobom poniżej 18 roku życia, a także osobom nietrzeźwym alkoholu nie sprzedajemy.
23. W restauracji zabronione są zachowania, które utrudniają lub uniemożliwiają personelowi pracę zgodną ze standardami miejsca.
24. Dla Dzieci przygotowaliśmy specjalne menu. Na życzenie dostępne są również foteliki, kolorowanki i kredki. Dla Państwa wygody na wyposażeniu posiadamy przewijak i artykuły higieniczne.
25. Za Dzieci przebywające w Restauracji ponoszą odpowiedzialność rodzice lub opiekunowie.
26. Ze względów bezpieczeństwa oraz komfort wszystkich Gości prosimy, aby Dzieci w wieku poniżej lat 13. znajdowały się pod stałym nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
27. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki.
28. Restauracja jest przyjazna zwierzętom, ale mogą one przebywać na terenie obiektu poniżej linii stołu. Nie mogą zachowywać się w sposób agresywny, utrudniać pracy obsłudze ani zakłócać pobytu innych gości.
29. Wszelką odpowiedzialność za zwierzęta ponoszą ich Właściciele.
30. W lokalu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz wszystkich innych wytwarzających dym.
31. Palenie wyrobów tytoniowych oraz korzystanie z papierosów elektronicznych na terenie Restauracji dozwolone jest wyłącznie w ogródku restauracyjnym.
32. Toaleta jest dostępna wyłącznie dla gości restauracji. Dla osób postronnych nie jest dostępna nawet odpłatnie.
33. Na teren Restauracji można wejść tylko w kompletnym ubraniu. Nie obsługujemy gości w strojach kąpielowych, nago, w szlafrokach, piżamach, etc.
34. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z winy Gościa.
35. Wszystkie osoby przebywające na terenie Restauracji zobowiązane są do zachowania zgodnego z przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz niezakłócania porządku oraz spokoju innych osób.
36. Wszystkie osoby przebywające na terenie Restauracji zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących przepisów z zakresu bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego.
37. Na terenie restauracji i ogródka obowiązuje zakaz latania dronem.
38. Na terenie Restauracji nie można odtwarzać muzyki z różnego rodzaju nośników.
39. Restauracja umożliwia darmowy dostęp do zasobów sieci Internet (usługa WiFi). Jest dostępna dla wszystkich osób przebywających na terenie restauracji w godzinach jej otwarcia.
40. Zabrania się dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych, niszczenia wyposażenia, dekoracji, urządzeń i zieleni.
41. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Gości na terenie Restauracji są wprowadzone środki ochrony polegające na stałym monitorowaniu obiektu za pomocą monitoringu wizyjnego.
42. Wstęp do restauracji oznacza zgodę Gościa na fotografowanie, filmowanie oraz bezpłatne wykorzystanie jego wizerunku przez restaurację do celów marketingowych. Osoby nie wyrażające na to zgody proszone są o zgłoszenie tego faktu obsłudze.

43. Za szkody materialne wyrządzone na terenie Restauracji Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
44. Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza za skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie restauracji.
45. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, restauracja lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania w szczególności Gościom, znajdującym się pod wpływem alkoholu lub GOŚCIOM nieprzestrzegającym REGULAMINU.
46. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze Restauracji.
47. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać Obsłudze Restauracji.
48. Pozostałe uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania ze sprzętu i obiektu podlegają indywidualnej wycenie.
49. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje wynikające z nieprzestrzegania postanowień niniejszego REGULAMINU a także za sytuacje niezależne od Restauracji I Love Italy.
50. Obsługa może wyprosić lub odmówić wstępu do Restauracji każdej osobie łamiącej postanowienia Regulaminu, włącznie z osobami mającymi w Restauracji rezerwację stolików. W szczególności w stosunku do osób:
  - zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i pozostałych gości,
  - uniemożliwiających lub utrudniających pracę obsłudze lub wizytę pozostałym gościom,
  - będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających.
51. Zakazuje się wnoszenia do Restauracji broni, noży, materiałów pirotechnicznych lub pożarowo niebezpiecznych, narkotyków i innych środków odurzających.
52. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Gość, który łamie jego postanowienia zobowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników obsługi Restauracji oraz do zapłaty za ewentualne poczynione szkody i zniszczenia.
53. W przypadku łamania prawa lub regulaminu Restauracji, niszczenia mienia Restauracji przez Gościa, pracownicy Restauracji uprawnieni są do podjęcia decyzji o usunięciu gościa z Restauracji lub jeśli to konieczne, zastosowania siły fizycznej, zatrzymania podejrzanego o łamanie prawa osoby do czasu przekazania jej policji.
54. Osoby, które łamią regulamin celowo i nagminnie nie będą obsługiwane.
55. Restauracja nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jej terenie bez opieki.
56. Rzeczy pozostawione w Restauracji, znalezione przez obsługę, przechowujemy do 14 dni. Po tym czasie są utylizowane.
57. Zachowania skłaniające personel do ujawnienia tajemnic przedsiębiorstwa nie są akceptowane.
58. Przychodzenie do Restauracji w celu składania ofert pracy personelowi jest całkowicie zabronione.
59. Restauracja nie prowadzi działalności szkoleniowej i konsultacji dla działających i powstających podmiotów w sektorze HORECA.
60. W restauracji obowiązuje zakaz reklamowania obcych produktów i firm.
61. Oferty współpracy prosimy kierować wyłącznie na adres mailowy restauracji. Nie ma możliwości bez zgody właścicieli na zostawianie próbek żywności i „prezentów” do testów.

62. Wszystkie elementy wystroju znajdujące się w restauracji tworzą klimat i nie są na sprzedaż.
63. Zdjęcia i wszelkie publikowane materiały promocyjne są własnością Restauracji. Kopiowanie ich, wykorzystywanie do własnych celów i podszywanie się jest surowo zabronione.
64. Karta alergenów jest dostępna do wglądu w barze Restauracji.
65. Regulamin jest dostępny dla każdego gościa na życzenie w Restauracji oraz na stronie internetowej [www.idedoilove.pl](http://www.idedoilove.pl)
66. Restauracja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
67. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 listopada 2021.